

TJAR'S

Algemene voorwaarden TJAR'S

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten die door TJAR'S worden uitgevoerd KVK nummer: 50602543

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Individuele of groepsgewijze Huiswerkbegeleiding, Bijles, Examentraining of andere vormen van onderwijsbegeleiding die online of op een externe locatie wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld (Bijles aan huis, online of op een externe locatie zoals een school of bibliotheek), workshops en Coachingdiensten door TJAR'S .
3. Bedrijf: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Behandelingsovereenkomst: Iedere Overeenkomst, of enig andere rechtshandeling tussen TJAR'S en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten aan een Contractant of een Leerling;
5. Coaching: deze dienst kan zowel op individuele basis als in groepsverband afgenomen worden en ziet op lifecoaching, kind en jeugdcoaching, leren - leren coaching, bedrijfscoaching, mindfulness, stress en burn-out klachten en aanverwante coachingsdiensten.
6. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
7. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan coaching, hieronder tevens verstaan werknemers van opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf.
8. Diensten: Huiswerkbegeleiding, Bijles, Examentraining of andere vormen van onderwijsbegeleiding die online of op een externe locatie wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld (online of op school) workshops en Coachingdiensten door TJAR'S.
9. Dienstverlener: TJAR'S levert diensten aan opdrachtgever hierna: TJAR'S.
10. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die TJAR'S heeft aangesteld, projecten aan TJAR'S heeft verleend voor diensten die door TJAR'S worden uitgevoerd, of waaraan TJAR'S een voorstel op grond van een overeenkomst heeft gedaan.
13. Overeenkomst: elke overeenkomst, niet zijnde een Behandelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:446BW e.v., en andere verplichtingen tussen opdrachtgever en TJAR'S, alsmede voorstellen van TJAR'S voor diensten die door TJAR'S Aan opdrachtgever worden verstrekt en die door opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door TJAR'S .
14. Overeenkomst:
Iedere Overeenkomst, of enig andere rechtshandeling tussen TJAR'S en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten aan een Contractant of een Leerling;
15. Overeenkomst op afstand:
Een overeenkomst die tot stand is gekomen door middel van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals e-mail, telefoon, Chat, SMS of WhatsApp, bijvoorbeeld door gebruikmaking van een door TJAR'S gefaciliteerd digitaal systeem;
16. Herroepingsrecht: De mogelijkheid van een Contractant om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand gebruikmakend van het Modelformulier;
18. Online portaal: De online omgeving die iedere Contractant krijgt bij aanmelding bij TJAR'S.
19. Pakket: Een combinatie van vooraf vastgestelde uren van Diensten tegen een vaste prijs, ook wel te noemen een strippenkaart.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van TJAR'S, elke Overeenkomst tussen TJAR'S en Opdrachtgever en op elke dienst die door TJAR'S wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal TJAR'S aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk .
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

TJAR'S

6. Ten aanzien van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf geldt dat indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand blijven, en de nietige/vernietigde bepaling(en) dienen vervangen te worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden ten aanzien van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. Een opdrachtgever dient minimaal achttien (18) jaar oud te zijn om een Dienst af te nemen.
10. TJAR'S is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. TJAR'S zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste één (1) maand voordat deze in werking treden bekendmaken aan Contractant. Bij een voor Contractant nadelige wijziging van de Algemene Voorwaarden is Contractant gerechtigd de Overeenkomst voor inwerkingtreding van de wijziging(en) schriftelijk op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door TJAR'S gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. TJAR'S is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft TJAR'S het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor TJAR'S gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
5. Oplevertijden in het aanbod van TJAR'S zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van TJAR'S heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan TJAR'S te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. TJAR'S heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst (niet zijnde een Behandelingsovereenkomst) te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. TJAR'S is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met TJAR'S wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan TJAR'S wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met TJAR'S is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Consumenten hebben geen recht van ontbinding indien de nakoming van de Overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra TJAR'S de Overeenkomst is nagekomen.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die TJAR'S van Opdrachtgever verkrijgt, alsmede de medewerking van Opdrachtgever, Deelnemer en/of de Jeugdige.

TJAR'S

2. Zowel Opdrachtgever als TJAR'S kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover TJAR'S ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst inzake Huiswerkbegeleiding, Bijles, Examentraining of andere vormen van onderwijsbegeleiding die online of op locatie wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld Workshops en Coaching door TJAR'S met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
5. Opdrachtgever kan de Behandelingsovereenkomst te allen tijde beëindigen. Indien Opdrachtgever de Behandelingsovereenkomst beëindigd is Opdrachtgever verplicht de openstaande behandelingskosten te vergoeden indien en voor zover deze kosten niet vergoed worden door haar zorgverzekering.
6. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van TJAR'S tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van TJAR'S is hierbij leidend.
7. Zowel Opdrachtgever als TJAR'S kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is TJAR'S nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening

1. TJAR'S zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. TJAR'S staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. TJAR'S coaches zijn geregistreerd bij de NOBCO, de psycholoog is geregistreerd bij V Logo registratie en heeft een SKJ-registratie.
3. De Overeenkomst op basis waarvan TJAR'S de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door TJAR'S aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. TJAR'S heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
5. Bij de uitvoering van de diensten is TJAR'S niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor TJAR'S, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
6. TJAR'S is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt TJAR'S Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
8. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is TJAR'S aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door TJAR'S of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft TJAR'S recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

TJAR'S

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door TJAR'S verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat TJAR'S niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. TJAR'S is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is TJAR'S verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door TJAR'S voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. TJAR'S kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is TJAR'S gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan TJAR'S.

Artikel 8 Coaching

1. De Coaching die TJAR'S biedt, ziet op mindfulness, burn-out, lifestyle, kind en jeugd coaching, leren-leren coaching en management coaching gericht op het in balans krijgen en ontwikkeling stimuleren van de Deelnemer.
2. Coaching kan zowel individueel als in een groep gedaan worden. Het groepsverband is in de vorm van een groepstraining voor werknemers van Opdrachtgever.
3. Coaching kan plaatsvinden op locatie bij TJAR'S, of op locatie van Opdrachtgever. Indien de Dienst plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever dient Opdrachtgever zorg te dragen om de gevraagde faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen aan TJAR'S. Indien een Dienst niet kan plaatsvinden omdat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen de gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. TJAR'S kan instructies geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie van Opdrachtgever en de daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de Dienst.
5. De inhoud van de aangeboden Diensten zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal TJAR'S de op haar rustende zorgplichten in acht nemen.
6. Indien mogelijk zal TJAR'S rekening houden met de wensen van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Coaching. Opdrachtgever kan gehouden zijn een bepaald programma van TJAR'S waarin de Coaching wordt gegeven, te volgen.

Artikel 9 Deelname Coaching

1. Opdrachtgever dient zichzelf en/of andere Deelnemers (indien Opdrachtgever een werkgever is) tijdig aan te melden voor de Dienst. Hierbij dienen de Deelnemers eventueel te voldoen aan gestelde voorwaarden van TJAR'S. Indien van toepassing zal dit in het Aanbod opgenomen zijn.
2. Indien er te weinig aanmeldingen zijn voor de groepscoaching, is TJAR'S gerechtigd om de Dienst te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Het staat uitsluitend ter oordeel van TJAR'S om de Dienst te verplaatsen. Indien het voor de Deelnemer niet mogelijk is om deel te nemen op de nieuwe datum, heeft Opdrachtgever recht op restitutie van eventuele betaalde gelden. Indien mogelijk zullen partijen in overleg treden om de nieuwe datum vast te stellen.
3. Indien een Deelnemer besluit om gedurende de groepscoaching te stoppen, heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
4. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in de voorgaande leden, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, niet zijnde een Behandelingsovereenkomst, blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. TJAR'S is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

TJAR'S

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van TJAR'S, TJAR'S een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 11. Uitvoering van de Diensten: Huiswerkbegeleiding, Bijles, Examen training en workshops.

1. Inschrijving voor de door TJAR'S aangeboden Diensten is mogelijk via (i) de website van TJAR'S of van een andere gelieerd label van TJAR'S, (ii) telefoon (iii) chat, (iiii) e-mail of (iv) via een School.
2. TJAR'S kan na inschrijving een telefonisch intakegesprek houden met Leerling/Contractant alvorens de Leerling te plaatsen voor de Les. Contractant kan er ook voor kiezen om direct een dienst te selecteren en zonder telefonisch intakegesprek te starten met deelname. Bij inschrijving worden er wél eenmalig administratiekosten van €75,00 in rekening gebracht.
3. Het kan voorkomen dat na inschrijving blijkt dat er voor een Leerling geen aanwezige coach of begeleider is. TJAR'S werkt dan met een wachtlijst en biedt altijd aan de Leerling Online Bijles aan. De gemaakte uren zullen of van het gekozen Pakket afgaan of Contractant zal hiervoor een factuur ontvangen. TJAR'S zal spoedig contact opnemen met de Contractant en zich inspannen een passend alternatief te bieden voor de Dienst.
4. De Diensten worden onder andere aangeboden in de vorm van pakketten, strippenkaarten en abonnementen. Een Pakket is één kalenderjaar geldig, kan worden gebruikt voor diverse Diensten van TJAR'S (waaronder online bijles) en door alle gezinsleden van Contractant.
5. Een verzoek tot verplaatsen van één of meer Lessen, kan worden gedaan tijdens een eerdere Les, en kan alleen worden ingewilligd indien de coach of begeleider op een nieuwe datum beschikbaar is.
6. Als een dienst afgezegd wordt vanwege verhindering van de coach / begeleider, dan wordt de dienst niet in rekening gebracht, en zal TJAR'S zich inspannen op kortst mogelijke termijn een vervangende Begeleider te vinden.
7. Het kan voorkomen dat tijdens officiële feestdagen er geen begeleiding plaats vindt. TJAR'S en de coach ? begeleider zullen zich inspannen om hierom heen te plannen.

Artikel 12 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. TJAR'S voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief, tenzij Opdrachtgever gebruikt maakt van een abonnement of strippenkaart of losse dienst (workshop of training).
3. De standaard betalingstermijn is 14 dagen na ontvangst van de factuur en de Contractant heeft zelf de mogelijkheid om een van de volgende betaalwijzen te kiezen:
 1. Per iDeal: link word toegestuurd via de e-mail
 2. Per automatische incasso: Contractant kan in één of meerdere termijnen (in overleg met TJAR'S) de prijs voor het afgenomen Pakket voldoen via automatische incasso. Losse lessen kunnen niet in termijnen worden geïncasseerd. Indien een automatische incasso wordt gestorneerd om redenen die binnen de verantwoordelijkheid van de Contractant vallen, zoals onvoldoende saldo op de rekening of het bewust terugboeken van het bedrag, zal TJAR'S een bedrag van €10,- aan administratiekosten in rekening brengen per storning. Deze kosten worden toegevoegd aan de openstaande factuur.
 3. Per bankoverschrijving: Contractant ontvangt halverwege de maand een factuur voor de afgenomen Diensten van de vorige maand of het afgenomen pakket. Op de factuur zijn €2,50 euro aan factuurkosten gemeld en de betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. De Contractant kan altijd overstappen naar betaling via automatische incasso.
4. Indien een Contractant een specifiek voor Contractant geplande Dienst, waaronder begrepen Bijles, korter dan 48 uur van tevoren afzegt of annuleert is TJAR'S gerechtigd om hiervoor een vergoeding van 50% van het normaal verschuldigde tarief in rekening te brengen.
5. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door TJAR'S haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting.

TJAR'S

7. TJAR'S is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven, of conform de gewijzigde tarieven in de zorg. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van TJAR'S.
9. Indien Opdrachtgever een Behandelingsovereenkomst is aangegaan met TJAR'S kan de betaling via de zorgverzekering van Opdrachtgever verlopen op basis van de Zorgverzekeringswet. Indien en voor zover mocht blijken dat een of meerdere betalingen niet vergoed worden door de zorgverzekering, is Opdrachtgever verplicht om de vergoeding zelf te betalen. Het kan voorkomen dat Opdrachtgever een eigen bijdrage of eigen risico dient te betalen.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Wanneer Opdrachtgever zijnde een Consument niet aan haar betalingsverplichting doet binnen de gestelde betalingstermijn ontvangt Consument een schriftelijke aanmaning met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien de Consument niet aan de betalingstermijn van 14 dagen om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen. Indien de Consument niet aan haar betalingsverplichting voldoet, is Opdrachtgever in verzuim.
3. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal TJAR'S zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
4. Indien TJAR'S meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. TJAR'S gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal TJAR'S de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van TJAR'S verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever TJAR'S tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien TJAR'S op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Indien en voor zover er gegevens van de medewerkers van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf worden verwerkt, worden deze gegevens nimmer met Opdrachtgever gedeeld.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. TJAR'S heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens (bij Opdrachtgever zijnde een Consument), databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor TJAR'S gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. TJAR'S is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. TJAR'S is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om TJAR'S te vergoeden voor elk financieel verlies dat TJAR'S lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

TJAR'S

Artikel 16. Herroepingsrecht en tussentijdse beëindiging

1. Als de inschrijving heeft plaats gevonden via de website van TJAR'S, dan kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk worden opgezegd. Als de inschrijving telefonisch heeft plaatsgevonden, kan de Overeenkomst zowel schriftelijk als telefonisch worden opgezegd.
2. Contractant kan binnen de Bedenktijd, veertien (14) dagen, na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
3. De Bedenktijd van het herroepingsrecht start op de dag dat Contractant de opdrachtbevestiging heeft ontvangen.
4. Wanneer Contractant en/of Leerling binnen deze 14 dagen gebruik heeft gemaakt van het Pakket, is TJAR'S gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen naar rato van de nakoming van de Diensten door TJAR'S (vanaf de activering van het Pakket tot de dag van de Herroeping). Als Contractant TJAR'S niet gebruikt heeft binnen de 14 dagen herroepingsperiode, dan is deze herroeping kosteloos. Het evenredige bedrag dat Contractant aan TJAR'S moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals is vastgelegd in de Overeenkomst en de losse les prijs voor een les zoals vermeld op de website van TJAR'S vermeerderd met administratiekosten.
5. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kan Contractant dit TJAR'S laten weten door middel van een duidelijke ondubbelzinnige schriftelijke verklaring (bijvoorbeeld per e-mail).
6. Wanneer er sprake is van een (deel) betaling aan TJAR'S zal TJAR'S na uitvoering van artikel 6.4 en 6.5, binnen 30 dagen de gelden terugstorten op het door jou opgegeven rekeningnummer.
7. Het herroepingsrecht geldt, onverminderd het bepaalde daartoe in de wet, niet indien:
 - de Contractant heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van zijn Herroepingsrecht; of
 - de nakoming van de Overeenkomst met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Contractant reeds is aangevangen.
8. In het geval van ontbinding van de Overeenkomst heeft TJAR'S het recht om haar reguliere tarief in rekening te brengen voor de reeds verrichte Diensten in plaats van het gemiddelde tarief bij de afname van een Pakket.
9. Wanneer TJAR'S de Overeenkomst ontbindt, heeft zij het recht de lesuren die zij zou hebben verzorgd bij volledige uitvoering van de Overeenkomst bij Contractant in rekening te brengen.

Artikel 17 Overmacht

1. TJAR'S is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van TJAR'S wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van TJAR'S, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan TJAR'S zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van TJAR'S of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van TJAR'S buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. TJAR'S is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 18 Beperking van aansprakelijkheid

1. Voor de begeleiding van een contractant is TJAR'S afhankelijk van meerdere factoren waarop TJAR'S beperkt invloed kan uitoefenen, waaronder de medewerking en inzet van de Contractant gedurende de Dienst en de inzet van Leerling buiten de verlening van de Diensten (waaronder de inzet op school en gedurende (zelf)studie). In dat verband sluit TJAR'S iedere aansprakelijkheid in verband met studieresultaten uit.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van TJAR'S, is TJAR'S uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever TJAR'S binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en TJAR'S deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat TJAR'S in staat is om adequaat te reageren.

TJAR'S

4. TJAR'S sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. TJAR'S is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart TJAR'S voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door TJAR'S geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van TJAR'S.
6. Enige door TJAR'S opgeleverde adviezen, welke niet in het kader van een Behandelingsovereenkomst in de zin van art. 7:446 e.v. BW zijn verstrekt, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van TJAR'S. De inhoud van het opgeleverde advies van TJAR'S is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van TJAR'S opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van TJAR'S. TJAR'S is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
7. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is TJAR'S nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in TJAR'S haar eigen advies.
8. TJAR'S staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens TJAR'S verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van TJAR'S vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij TJAR'S binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van TJAR'S.
10. Voor de begeleiding van Leerling is TJAR'S afhankelijk van meerdere factoren waarop TJAR'S beperkt invloed kan uitoefenen, waaronder de medewerking en inzet van de Leerling gedurende de Dienst en de inzet van Leerling buiten de verlening van de Diensten (waaronder de inzet op school en gedurende (zelf)studie). In dat verband sluit TJAR'S iedere aansprakelijkheid in verband met studieresultaten uit.
11. TJAR'S is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TJAR'S is uitgegaan van door Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
12. De totale aansprakelijkheid van TJAR'S is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van TJAR'S uitkeert in een schadeveroorzakend geval, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TJAR'S. TJAR'S is niet aansprakelijk voor derving van genot, gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verlies van kansen en andere indirecte schade van Contractant en/of Leerling.
13. In geval van aansprakelijkheid van TJAR'S, zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan TJAR'S van alle verhaalsrechten en aanspraken die Contractant en/of Leerling op derden hebben ter zake van de schade.

Artikel 19 Geheimhouding

1. TJAR'S en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan TJAR'S bekend gemaakt is en/of op andere wijze door TJAR'S is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door TJAR'S opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht TJAR'S steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien TJAR'S op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en TJAR'S zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is TJAR'S niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door TJAR'S aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van TJAR'S vereist, tenzij een

TJAR'S

dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal TJAR'S vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van TJAR'S is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen TJAR'S en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 20 AVG en Privacy

1. TJAR'S respecteert de privacy van de Contractant. Verwerking van de Persoonsgegevens van Contractant gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de privacyregelgeving (de algemene Verordening Gegevensbescherming) daaraan stelt en de Privacy Verklaring van TJAR'S. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door TJAR'S en aan haar gelieerde labels voor onderwijsinhoudelijke communicatie, waaronder in ieder geval begrepen, het verstrekken van informatie over afgenomen diensten en het verzenden van TJAR'S nieuwsbrieven.

2. Indien Contractant toestemming heeft gegeven, is het TJAR'S toegestaan de onderwijsgegevens van de onderwijsinstellingen waar de Contractant wordt onderwezen in te zien. Contractant verstrekt TJAR'S hiertoe de benodigde gegevens. Contractant hebben recht op inzage van de over hen opgenomen gegevens en het (laten) doorvoeren van eventuele correctie daarvan.

3. Indien Contractant dit expliciet wenst, is de door Contractant in vertrouwen aan TJAR'S (of een van haar medewerkers) ter beschikking gestelde informatie niet toegankelijk voor de ouders en/of verzorgers van Leerling, tenzij TJAR'S dit in strijd acht met het belang en de fysieke en/of psychologische integriteit van de contractant of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat ter uitsluitende beoordeling van TJAR'S.

Artikel 21 Verbod op ronselen van Begeleiders

1. Contractanten is het expliciet verboden om Coaches, begeleiders, docenten of enige andere medewerkers van TJAR'S direct te benaderen of te contracteren voor het leveren van educatieve diensten buiten de gecontracteerde dienstverlening van TJAR'S om. Deze regel is van toepassing ongeacht of de diensten vergelijkbaar zijn met de Diensten.

2. Een Contractant die het voorgaande lid overtreedt, zal een boete van €250,- per overtreding opgelegd krijgen, onverminderd het recht van TJAR'S om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van TJAR'S waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij TJAR'S en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van TJAR'S worden overgedragen aan Opdrachtgever, is TJAR'S gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van TJAR'S rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TJAR'S. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door TJAR'S opgeleverde zaken, dient TJAR'S expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van TJAR'S rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 23 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan TJAR'S verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan TJAR'S zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

TJAR'S

2. Opdrachtgever vrijwaart TJAR'S van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
4. Opdrachtgever vrijwaart TJAR'S voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan TJAR'S verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 24 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten van TJAR'S dient Opdrachtgever deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via info@tjarsgrowthmindset.nl met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil TJAR'S de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. TJAR'S zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. TJAR'S staat open voor alle vormen van feedback, mits deze constructief is en niet in strijd is met de wet. TJAR'S tolereert geen ongefundeerde of lasterlijke recensies en is gerechtigd juridische stappen te ondernemen als er sprake is van smaad, laster of aantoonbare leugens waardoor TJAR'S schade lijdt.

Artikel 25 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen TJAR'S en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. TJAR'S heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen TJAR'S en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.